

..... 2008  
Liebes Schimek Team,  
nachstehend informiere ich Sie über eine Reklamation zur Lieferschein Nr.  
**Fremd 47**..... vom ..... 2008.

**Sofort erkennbare Reklamationen müssen unbedingt auf  
der Übernahmebestätigung des Frachtpartners  
vermerkt sein !!**

**Die Reklamation war nicht sofort erkennbar:**

Beschädigte Ware

Inhalt weicht vom Lieferschein ab - Bei Artikel Pos. ....

.....

Sonstiges .....

.....

Mein Name (bitte deutlich schreiben) .....

Bei Abwesenheit vertritt mich: .....

Firma/Tel.Nr. ....

Ich bin am besten von .....h bis ..... h erreichbar.

**\*\*\* Unsere Liefer- und Lageradresse \*\*\***  
**Schimek Lager Logistik**  
**c/o Lagermax Int. Spedition GmbH**  
**Fürnbuch 6 \* A-5162 Obertrum / See**  
**Tel 06212-6611-4695\* Herr Marie + Team**



**Schnelles  
Reklamationsfax |  
Bitte faxen an  
0662-87 66 63-33**



**GARANTIE  
Sofortige  
Bearbei-  
tung**

## Kunden Information

Lieber Kunde von Schimek Electronics,

**Sie übernehmen gerade ..... Kartons.**

Bitte überprüfen Sie **VOR IHRER ÜBERNAHMEBESTÄTIGUNG** die Anzahl der Kartons laut beiliegendem Lieferschein.

**Vermerken Sie fehlende Kartons bzw. beschädigte Verpackungen bitte sofort** auf dem Frachtbrief. Unterschreiben Sie erst, wenn Sie Ihren Vermerk gemacht haben.

**Reklamationen können danach nicht mehr berücksichtigt werden. „Mit Vorbehalt übernommen“ ist gesetzlich ungültig.**

\*\*\* \*\*

## Zur Information ...

Wir haben gemeinsam mit unseren Frachtpartnern optimiert und unser **Kontroll- und Übernahmesystem** verbessert – zur **Reduzierung Ihres und unseres Reklamationsaufwandes**.

Jede Schimek Sendung wird von zwei Personen abgezeichnet. Der Verpacker der Ware sowie der Kontrolleur der Sendung liefern mit ihrer Unterschrift die Garantie, dass dort, wo Schimek draufsteht, Ihre Bestellung drin ist – nicht mehr und nicht weniger.

Sollte es dennoch Unstimmigkeiten geben, drehen Sie bitte dieses Blatt um und **faxen Sie uns schnell und einfach Ihre Reklamation**.

Ihr Schimek Team

Bitte wenden